**მომსახურება უნდა განხორციელდეს შემდეგ მოდელებზე:**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Model |
| **Symmetra PX 160kVA / 160kW** | **SYCF160KH** |
| **Symmetra PX 160kVA / 160kW** | **SYCF160KH** |
| **Symmetra PX 40KVA / 40KW** | **SYCF40KH** |
| **Symmetra PX 40KVA / 40KW** | **SYCF40KH** |

**მიმწოდებელი ვალდებულია:**

* განახორციელოს ობიექტებზე (თბილისი) არსებული უწყვეტი კვების წყაროების გეგმიური შემოწმება წელიწადში ორჯერ მაინც.
* დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში გაუწიოს ბანკს სრულყოფილი სატელეფონო კონსულტაცია.
* საეჭვო ან/და ავარიული სიტუაციების არსებობისას უზრუნველყოს ობიექტზე მისი სპეციალისტების მისვლა და აღმოჩენილი პრობლემის აღმოფხვრა შემდეგი პირობების გათვალისწინებით:
	+ სპეციალისტების გამოცხადება ობიექტზე უნდა განხორციელდეს ბანკიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 2 საათში
	+ სპეციალისტების მიერ პრობლემის დიაგნოსტიკა  უნდა განხორციელდეს ობიექტზე მისვლიდან არაუგვიანეს 1 საათში.
	+ სპეციალისტების მიერ პრობლემის აღმოფხვრა უნდა განხორციელდეს დიაგნოსტიკიდან არაუგვიანეს 5 საათში.
	+ რეაგირებისათვის განკუთვნილი დროის მაქსიმალური გადაცილება განისაზღვროს 10%-ით.
* თითოეულ საეჭვო ან/და ავარიულ სიტუაციასთან დაკავშირებით მიმწოდებელი უზრუნველყოფს ბანკისათვის შესაბამისი რაპორტის მიწოდებას, სადაც დაწვრილებით იქნება აღწერილი არსებული დაზიანების აღმოფხვრის გზები და მეთოდები და რეკომენდაციები სამომავლოდ მსგავსი ავარიული სიტუაციის თავიდან ასაცილებლად. რაპორტის მიწოდება უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს შემოწმების ჩატარების/პრობლემის აღმოფხვრის განხორციელებიდან 3 (სამი) საბანკო დღის განმავლობაში.